



**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
IBU HAMIL DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN ANC  
DI PUSKESMAS LEYANGAN TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
NURAINI  
NIM . 152191181**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2021**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
IBU HAMIL DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN ANC  
DI PUSKESMAS LEYANGAN TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

**Oleh :**

**NURAINI**

**NIM.152191181**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi Berjudul:**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
IBU HAMIL DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN ANC DI  
PUSKESMAS LEYANGAN TAHUN 2020**

**Oleh :**

**NURAINI**

**NIM. 152191181**

**PROGRAM STUDI S1 KEBIDANAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 07 Februari 2021

**Pembimbing**



**Etis Salafas, S.SiT., M.Kes  
NIDN: 0625118001**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
IBU HAMIL DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN ANC DI  
PUSKESMAS LEYANGAN TAHUN 2020**

Disusun oleh :

**NURAINI**

**NIM. 152191181**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Kebidanan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :


Hari : Selasa

Tanggal : 16 Februari 2021


**Tim Penguji : Ketua / Pembimbing**

Etis Salafas, S.SiT., M.Kes  
NIDN: 0625118001


**Anggota / Penguji 1**

  
Luvi Dian A, S.SiT., M.Kes  
NIDN.0627048302


**Anggota / Penguji 2**

  
Yulia NK, S.SiT., MPH  
NIDN. 0622078601

**Ketua Program Studi**

  
Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M. Kes  
NIDN. 0627048302

**Dekan Fakultas Kesehatan**

  
Rosalina, S.Kp., M.Kes  
NIDN. 0621127102

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nuraini  
NIM : 152191181  
Program Studi/Fakultas : S1 Kebidanan Transfer/ Ilmu Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah berjudul **“Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan.”** adalah skripsi asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi/Karya Tulis ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Semarang, Februari 2021

Pembimbing



ETIS SALAFAS, S.SiT., M.Kes  
NIDN: 0625118001

Yang membuat pernyataan



NURAINI  
152191181

## **HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Nuraini

NIM : 152191181

Program Studi/Fakultas : S1 Kebidanan Transfer/ Ilmu Kesehatan

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/ informasi. Merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan Tahun 2020” untuk kepentingan akademis.

Pacitan, Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



NURAINI

Universitas Ngudi Waluyo  
Program studi S1 Kebidanan Transfer  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Skripsi, Januari 2021  
Nuraini  
152191181

## **HUBUNGAN KOMUNIKASI BIDAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN ANC DI PUSKESMAS LEYANGAN TAHUN 2020**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** penurunan jumlah ibu hamil yang melakukan kunjungan ANC. Upaya percepatan penurunan AKI dilakukan dengan menjamin sehingga ibu bisa mengakses pelayanan kesehatan yang berkualitas, seperti perawatan selama kehamilan, persalinan, perawatan setelah melahirkan bagi ibu serta bayinya, dengan fasilitas yang memadai. Cakupan kunjungan K1 dan K4 di Puskesmas Leyangan dengan presentasi K1 sebesar (73%) dan presentasi K4 sebesar (58,9%).

**Tujuan Penelitian:** Untuk mengetahui hubungan komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam mendapatkan pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan Tahun 2020.

**Metode Penelitian:** jenis penelitian *deskriptif kuantitatif* dengan pendekatan *cross sectional*. Analisa data univariat. Jumlah populasi 377 orang, sampel 40 orang dengan metode *accidental sampling*. Instrument penelitian kuesioner tertutup.

**Hasil Penelitian:** Dari hasil penelitian hubungan komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil sebagian besar cukup baik sejumlah 24 orang (62,5%), sebanyak 24 orang (60,0%) menyatakan puas dan hasil analisis dengan *Uji Gamma Somers'd* tidak ada hubungan antara Komunikasi Bidan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan Tahun 2020 ( $p=0,498$ ).

**Kata Kunci:** Komunikasi Bidan, Kepuasan Ibu Hamil

Ngudi Waluyo University  
Undergraduate Study Program Of Midwifery Transfer  
Faculty of Health Sciences  
Thesis, January 2021  
Nuraini  
152191181

## COMMUNICATION RELATIONSHIP OF MIDWIVES WITH THE LEVEL OF SATISFACTION OF PREGNANT WOMEN IN OBTAINING ANC SERVICES IN LEYANGAN HEALTH CENTER IN 2020

### ABSTRACT

**Background:** a decrease in the number of pregnant women making ANC visits. Efforts to accelerate the decrease of AKI is carried out by ensuring that mothers can access quality health services, such as care during pregnancy, childbirth, post-childbirth care for mothers and their babies, with adequate facilities. Coverage of K1 and K4 visits at Leyangan Health Center with K1 presentation of 73(%) and K4 presentations (58,9%).

**Research Objective:** To find out the communication relationship between midwives and the level of satisfaction of pregnant women in obtaining ANC services at the Leyangan Health Center in 2020.

**Research Method:** type of descriptive *quantitative* with cross sectional approach. Analysis of univariate data. The population was 377 people, a sample of 40 people by *accidental sampling method*. The research instrument questionnaire is closed.

**Research Results:** From the results of the research on the communication relationship of midwives with the level of satisfaction of pregnant women is mostly quite good a number of 24 people (62.5%), as many as 24 people (60.0%) expressed satisfaction and the results of the *analysis with The Gamma Somers'd Test* there is no relationship between Midwife Communication and The Level of Satisfaction of Pregnant Women In Obtaining ANC Services in Leyangan Health Center Year 2020 (  $p=0.498$ ).

Keywords: Midwife Communication, Pregnant Women Satisfaction



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala rahmat , taufik, serta hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan Tahun 2020”, disusun guna memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Kebidanan di Universitas Ngudi Waluyo. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. subyantoro, M.Hum selaku rector Universitas Ngudi Waluyo yang telah memebrikan kesempatan dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Rosalina, S.Kp.,M.Kes selaku dekan fakultas ilmu kesehatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan kesempatan dalam menyusun Skripsi ini.
3. Luvi Dian Afriyani, S.SiT, m.Kes selaku Ketua Prodi S1 Kebidanan Transfer Universitas Ngudi Waluyo yang telah banyak memberikan arahan dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Etis Salafas, S.SiT,.M.Kes selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan masukan sampai terselesaikannya Skripsi ini.
5. Dr. Nailah, M.Kes selaku kepala Puskesmas Leyangan yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Responden yang telah membantu dalam penelitian ini.

7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum wb.wb

Ungaran, 08 Februari 2021



Nuraini

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Keaslian Penelitian.....	22
C. Kerangka teori.....	25
D. Kerangka konsep.....	25
E. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain penelitian.....	26
B. Lokasi penelitian .....	26
C. Subjek penelitian.....	26
D. Definisi operasional.....	28

E. Pengumpulan data .....	29
F. Pengolahan data .....	33
G. Analisa data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Karakteristik responden .....	37
B. Komunikasi bidan dalam pelayanan ANC .....	39
C. Kepuasan pasien .....	43
D. Hubungan komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam mendapatkan ANC .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Keaslian Penelitian.....	22
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	28
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Komunikasi Bidan .....	30
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner Kepuasan Ibu Hamil .....	31
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Reproduksi Ibu Hamil di Wilayah Puskesmas Leyangan.....	37
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Ibu Hamil di Wilayah Puskesmas Leyangan.....	38
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan kunjungan ANC Ibu Hamil di Wilayah Puskesmas Leyangan Gedanganak Kab. Semarang. ....	38
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan trimester Ibu Hamil di Wilayah Puskesmas Leyangan Gedanganak Kab. Semarang. ....	39
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Komunikasi Bidan dalam memberikan pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan.....	39
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Tentang Komunikasi Bidan di Puskesmas Leyangan. ....	41
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan ibu hamil dalam mendapatkan pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan. ....	43
Tabel 4.8	Distribusi jawaban responden tentang tingkat kepuasan ibu hamil dalam mendapatkan pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan .....	45
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Hubungan Komunikasi bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam mendapatkan pelayanan ANC di Puskesmas Leyangan.....	46

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	25
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran : Surat Izin mencari Data
- Lampiran : Surat Uji Validitas
- Lampiran : Lembar Konsultasi
- Lampiran : Kuesioner Penelitian
- Lampiran : Surat Balasan Perizinan Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran : Surat Balasan Melakukan Uji Validitas
- Lampiran : Kehadiran Responden
- Lampiran : Perhitungan SPSS
- Lampiran : Data Excel
- Lampiran : Dokumentasi Peneliti

